

Dès à présent tu peux réserver par internet sur Alpsonline.org ton prochain séjour dans une cabane de la section, ainsi que dans plus de 80 cabanes du CAS.

Un système de réservation on-line, fruit d'une collaboration entre plusieurs Clubs Alpins

Développé depuis 2013 grâce au Fonds des cabanes du CAS, le logiciel de réservation a connu plusieurs étapes de perfectionnement, en particulier depuis 2015, année de la fondation du Club de l'Arc Alpin qui réunit les clubs alpins suisse, allemand, autrichien et sud-tyrolien. Ces clubs alpins nationaux ont réuni leurs moyens financiers pour mettre à disposition de leurs cabanes une solution logicielle uniforme qui, depuis 2018, inclut la possibilité de garantir la réservation par carte de crédit. Cette technologie exige que la cabane dispose d'une connexion internet stable et fiable.

Simplification de la réservation

A une époque où l'offre touristique globale, voyages et hébergement, est disponible « on-line », il est essentiel que la procédure de réservation des nuitées dans nos cabanes suive cette logique en devenant plus accessible, plus rapide et en offrant davantage d'informations à nos visiteurs potentiels. Ainsi, une connexion sur le site alpsonline.org, à partir de plusieurs adresses internet (section, cabanes, club alpin central), permet d'obtenir une vue claire des disponibilités de la cabane, d'effectuer sa réservation et d'indiquer son statut de membre du CAS au moment du login sur le site. En procédant avec la réservation, de nombreuses options et informations sont disponibles quant à la disposition des dortoirs, choix de menus, horaires, accueil des enfants, possibilités pour les animaux, etc.

Une carte de crédit valable sert de garantie

Pour plusieurs gardiens, la garantie offerte par une carte de crédit est essentielle au bon fonctionnement du système. Dans les cabanes où séjournent de nombreux groupes, la réservation en ligne constitue un engagement vis-à-vis du gardien qui doit mettre à disposition nourriture, boisson et couchage. Dans ces conditions, l'annulation des réservations, en particulier hors des délais contractuels, est non seulement un manque d'égard envers le gardien, mais entraîne une perte financière directe pour lui-même et pour la section. De plus, ces annulations tardives impactent d'autres visiteurs potentiels à qui la réservation aura été refusée. Premières en Suisse, nos cabanes de Trient et Rambert, mettent en place le système de réservation complet incluant le débit automatique d'un montant forfaitaire en cas de «no show».

Faciliter l'accueil

Même si le téléphone demeure un outil essentiel de communication, recommandé par le gardien pour confirmer le séjour, le système de réservation élimine certaines tâches, propose une vue rapide sur les disponibilités et permet d'éviter des erreurs de transcription. Dès lors, il met davantage de temps à disposition du gardien pour remplir ses fonctions essentielles: accueillir, informer et régaler nos visiteurs.